

Условия предоставления расширенной гарантии

Уважаемый Пользователь!

Благодарим Вас за приобретение деревообрабатывающего оборудования BELMASH! Мы постоянно следим за качеством выпускаемой продукции и заботимся о наших потребителях! И теперь, с **01.01.2018г.** к обязательной заводской гарантии 1 год, BELMASH предоставляет дополнительную расширенную гарантию **1 (один) или 2 (два) года** на оборудование BELMASH, приобретенное и эксплуатируемое на территории РФ. Полный перечень оборудования с расширенной гарантией и сроком расширенной гарантии указан на сайте belmash.ru (указывается в карточке товара).

Подтверждением участия в программе расширенной гарантии является уведомление, которое будет сформировано на сайте автоматически после проверки внесенных данных и выслано на вашу электронную почту в течение 10 (десяти) рабочих дней. Активация расширенной гарантии будет произведена при обращении в сервисный центр BELMASH. Повторное подтверждение ранее оформленной расширенной гарантии возможно при письменном запросе на электронную почту warranty@belmash.ru.

1. Условия расширенного гарантийного обслуживания.

- Расширенная гарантия распространяется на оборудование, произведенное после 01.06.2017г., имеющее уникальный серийный номер и/или отмеченное **специальным знаком**, приобретенное и эксплуатируемое на территории РФ.
- Расширенное гарантийное обслуживание оборудования торговой марки BELMASH производится на территории Российской Федерации с соблюдением требований и норм завода-изготовителя и только в авторизованных сервисных центрах BELMASH.
- Авторизованный сервисный центр в период расширенной гарантии рассматривает претензии только при наличии правильно заполненного гарантийного талона в руководстве по эксплуатации и выполнении всех условий регистрации расширенной гарантии.
- Срок расширенного гарантийного обслуживания исчисляется со дня окончания базовой гарантии завода-изготовителя, и составляет 12 (двенадцать) месяцев, при условии безусловно бытового применения.
- В течение расширенного гарантийного срока бесплатно устраняются:
 - Повреждения, возникшие из-за применения некачественного материала при изготовлении деталей и узлов;
 - Дефекты сборки, возникшие по вине завода-изготовителя.

2. Расширенное гарантийное обслуживание не распространяется:

- На механические повреждения (вмятины, трещины, сколы, царапины) и повреждения, вызванные воздействием агрессивных сред, высокой влажности, высоких температур, попаданием инородных предметов в движущиеся части и узлы оборудования, а также на повреждения, возникшие вследствие неправильного хранения (коррозия металлических частей и т.д.). На электрические кабели с внутренними, внешними механическими и термическими повреждениями.
- На оборудование с неисправностями, возникшими вследствие перегрузки силовых узлов, несоблюдения предписаний руководства по эксплуатации или неправильной эксплуатации, применения оборудования не по назначению, применения ненадлежащей оснастки.
- На оборудование, которое использовалось в условиях высокой интенсивности работ и сверхтяжелых нагрузок.
- На естественный износ оборудования (полная выработка ресурса), на износ оборудования из-за ненадлежащего ухода, загрязнений движущихся узлов.
- На части оборудования и сменную оснастку, подверженные естественному износу (пыльные диски, строгальные ножи, приводные ремни, приводные цепи, фрезы, сверильные патроны, подшипники).
- На оборудование, которое вскрывалось или ремонтировалось в неавторизованном сервисном центре.
- На оборудование, в конструкцию которого были внесены изменения или дополнения.
- На оборудование с удаленным, стертым или измененным серийным номером.
- На профилактическое обслуживание оборудования (чистка, промывка, дополнительная смазка).
- При появлении неисправностей, вызванных действием непреодолимой силы (несчастный случай, пожар, наводнение, удар молнии и др.)

3. Гарантийные претензии принимаются в течение расширенного гарантийного срока. Для этого на сайте belmash.ru в разделе «Сервис» необходимо заполнить форму запроса на гарантийную претензию либо позвонить по бесплатному номеру 8 (800) 77-00-789, либо отправить запрос на электронную почту warranty@belmash.ru.

4. Устранение неисправностей, признанных компанией BELMASH как гарантийный случай, осуществляется посредством ремонта. Замененные детали переходят в собственность компании. Гарантия на замененные детали составляет 30 дней с момента передачи оборудования владельцу.

5. Оборудование, отправленное в сервисный центр в частично или полностью разобранном виде, под действие гарантии не подпадает. Все риски и затраты по доставке оборудования в сервисный центр и обратно в период расширенной гарантии несет его владелец.

6. Другие претензии, кроме упомянутого права на бесплатное устранение недостатков оборудования, под действие расширенной гарантии не подпадают.